



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que como Usuario, candidato o cliente o potencial cliente compartes con nosotros a través del Sitio Web (www.suanfarma.com), nuestros perfiles sociales y en los eventos y acciones comerciales que organizamos.

1. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO. La entidad del Grupo Suanfarma que actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales es:

SUAN FARMA S.A.U. (en adelante, "SUANFARMA") con domicilio en Calle Einstein 8, 28108, Alcobendas, Madrid, dpo@suanfarma.com

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. Tus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

a) Relación como Usuario. Llevar a cabo cualquier acción o gestión que resulte necesaria con el Usuario.

b) Intercambiar los datos con las entidades del Grupo SUANFARMA. Podremos comunicar tus datos a cualquiera de las entidades a efectos de poder satisfacer cualquiera de las finalidades previstas en esta política y atender cualquier petición que nos dirijas como Usuario.

Puedes revisar el listado de entidades y sus datos de contacto en la sección "[Entidades del Grupo](#)" ubicada en la parte inferior del Sitio Web.

c) Análisis y estudios internos. Utilizar tus datos personales para mejorar los productos y servicios que ofrecemos a través de la realización de análisis y estudios internos informes y estadísticas que permita llevar a cabo una adaptación de la actividad y de la información comercial de SUANFARMA.

d) Envío de encuestas de calidad. Te enviaremos encuestas de calidad sobre los productos y servicios que ofrecemos.

- e) **Envío de comunicaciones comerciales.** Te enviaremos por medios electrónicos atendiendo a tu actividad y hábitos comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios. En cada una de las comunicaciones comerciales encontrarás un mecanismo para mostrar tu oposición a esta recepción.

- f) **Envío de boletín periódico.** Te enviaremos por medios electrónicos nuestro boletín periódico. En cada envío encontrarás un mecanismo para mostrar tu oposición a dicha recepción.

- g) **Servicio de atención al cliente o contacto con SUANFARMA.** Cuando te pones en contacto con nosotros (incluso sin ser cliente de SUANFARMA) a través de nuestro servicio de Atención al Cliente o a través de los medios de contacto habilitados para ello y nos facilites tus datos los tratamos para gestionar y atender la petición o consultas que nos hagas o nos quieras hacer, contactar contigo en relación con dichas peticiones o consultas y remitirlas al departamento de atención al cliente o departamento correspondiente. Te informamos que podremos grabar las llamadas al servicio telefónico de atención al cliente por motivos de calidad y seguridad.

- h) **Redes sociales.** Podemos tratar tus datos cuando interactúas y haces uso de nuestros perfiles sociales de conformidad con lo previsto en esta política de privacidad.

- i) **Acciones comerciales, ferias, congresos, actividad, jornadas, evento físico o virtual organizado por SUANFARMA.** En este caso podemos tratar tus datos para confirmar tu asistencia, enviarte un recordatorio del día y la hora, identificarte y contactar contigo.

En el caso en el que nos facilites tus datos de contacto, a través de cualquier miembro de nuestro personal, en cualquiera de las acciones señaladas, podremos tratar tus datos para contactar contigo con fines de contacto profesional y hacerte llegar cualquier información que se haya acordado en el marco de dichas acciones.

j) Grabación y captación de imagen. Grabar y captar tu imagen, nombre y/o voz y utilizar las imágenes en las que aparezcas grabado o fotografiado, con ocasión de las jornadas, encuentros y otras actividades que se realicen, así como para su montaje y edición con la finalidad de ser publicadas y expuestas a través de los canales de comunicación interna y externa titularidad de SUANFARMA. En este caso, SUANFARMA pondrá a tu disposición la correspondiente autorización de uso de los derechos de imagen (nombre, voz e imagen).

k) Procesos de selección: trabaja con nosotros. Gestionar los diferentes procesos de selección abiertos y/o futuros por las sociedades relacionadas con SUANFARMA. En este caso, pondremos a tu disposición la correspondiente política de privacidad que regule el tratamiento de los datos en el contexto del proceso de selección.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Las bases legales sobre las que tratamos tus datos atendiendo a las finalidades señaladas son las siguientes:

FINALIDADES	BASE LEGAL
Relación como Usuario	La base legal para el tratamiento es la relación que nos vincula como Usuario del Sitio Web y el interés legítimo.
Intercambiar los datos con las entidades del Grupo SUANFARMA.	Tratamos tus datos en base a la relación precontractual y contractual en el caso de que el usuario sea potencial cliente o cliente y en base a nuestro interés legítimo.
Análisis y estudios internos	Tratamos tus datos en base a nuestro interés legítimo.
Envío de encuestas de calidad	Tratamos tus datos en base a nuestro interés legítimo.

<p>Envío de comunicaciones comerciales</p>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que nos prestas y nuestro interés legítimo en aquellos casos en los que hay una relación con SUANFARMA y en los que la información que te enviamos está relacionada con los productos y servicios que has comprado o contratado.</p>
<p>Envío de boletín periódico</p>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que nos prestas y nuestro interés legítimo en aquellos casos en los que hay una relación con SUANFARMA.</p>
<p>Servicio de atención al cliente o contacto con SUANFARMA</p>	<p>La base legal para el tratamiento es la relación precontractual que se establece con SUANFARMA, la ejecución del contrato que nos vincula en el caso de ser cliente de SUANFARMA y el cumplimiento de obligaciones legales en que nos pueda corresponder en función de la consulta que nos hagas o la cuestión que nos plantees, así como el interés legítimo para poder prestarte el servicio de atención al cliente que nos hayas requerido, incluyendo la posibilidad de grabar la conversación por motivos de calidad y seguridad.</p>
<p>Redes sociales</p>	<p>La base legal del tratamiento de estos datos es el cumplimiento de</p>

	obligaciones legales y el interés legítimo de SUANFARMA.
Acciones comerciales, ferias, congresos, actividad, jornadas, evento físico o virtual organizado por SUANFARMA	Tratamos los datos que nos facilites con ocasión de tu participación en las referidas acciones, en cuyo caso, nos facilitas voluntariamente tus datos y nos das tu consentimiento expreso . Si eres cliente trataremos tus datos para gestionar tu participación en la actividad o evento organizados por nosotros sobre la base de la relación contractual que nos vincula como cliente de SUANFARMA o sobre la base del interés legítimo en el marco de acciones y relaciones comerciales y de contacto profesional.
Grabación y captación de imagen	Trataremos tu nombre, imagen y voz que podemos obtener a través de la grabación y captación de imágenes sobre la base del consentimiento expreso que nos facilitas.
Procesos de selección: trabaja con nosotros	Los datos son tratados sobre la base de la relación precontractual y el consentimiento expreso que nos facilitas para conservar tus datos para futuros procesos de selección.

4. CATEGORIAS Y TIPOS DE DATOS PERSONALES. Las categorías y tipos de datos objeto de tratamiento se clasifican en datos identificativos y de contacto profesional.

Dentro de cada una de estas categorías de datos se encuentran los siguientes tipos de datos que vamos a ir solicitándote o que nos vas a facilitar en algún momento de nuestra relación:

- **Datos identificativos y de contacto profesional:** Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de envío, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Te agradecemos que los datos que nos facilites estén actualizados y sean reales. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, SUANFARMA se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

5. DATOS PERSONALES DE TERCEROS. En el caso en el que nos facilites datos de terceros con los que tengas algún tipo de relación trataremos los datos porque entendemos que has avisado a estos terceros y les has remitido a esta política de privacidad para que sepan cómo tratamos sus datos. No obstante, en el momento en el que tengamos ocasión les informaremos de esta política de privacidad.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS. Para poder prestarte nuestros servicios y ofrecerte nuestros productos resulta necesario que permitamos el acceso a tus datos personales a terceros colaboradores, gestores o prestadores de servicios de SUANFARMA. Estos colaboradores, gestores o prestadores de servicios de SUANFARMA solo pueden tratar los datos personales para proporcionar los productos y servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usarlos para sus propios fines o cederlos a terceros. Cuando sea necesario, las siguientes categorías de terceros pueden conocer tus datos atendiendo a las finalidades previstas en la presente política:

- Empresas del Grupo SUANFARMA.
- Empresas que nos dan soporte a nuestros servicios de atención al cliente telefónico y online.
- Empresas que gestionan la página web y perfiles sociales de SUANFARMA.
- Auditores, consultores, y otras empresas similares que prestan servicios de consultoría y auditoría.

- Empresas que prestan servicios de marketing y publicidad.
- Otras empresas que prestan servicios a SUANFARMA y que necesitan acceder a los datos para poder prestar el servicio concreto.

También es posible que la ley nos exija revelar tus datos a entidades, autoridades u organismos públicos. Si ese es el caso, solo revelamos lo estrictamente necesario.

Asimismo, tus datos personales podrán ser tratados y comunicados, a las distintas partes involucradas y prestadores de servicios de las mismas, en el marco de acciones y actos preparatorios y de revisión previos a operaciones mercantiles de cualquier naturaleza, tales como, y/o sustitución en la actividad, a título enunciativo y no limitativo fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, o cualquier operación de reestructuración de negocio y/o societaria de análoga naturaleza, contemplada por la normativa mercantil; así como en el marco de las referidas operaciones mercantiles.

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales, te enviaremos información comercial de nuestros productos y servicios.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS. En el marco de las comunicaciones de datos a otras compañías del Grupo al que pertenece SUANFARMA los datos se podrán transferir fuera de España, a países que están ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo y a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que España. SUANFARMA adoptará las medidas legales necesarias que pasan por suscribir las correspondientes cláusulas contractuales tipo que resulten de aplicación.

8. PLAZOS DE CONSERVACION. Como regla general, los datos facilitados se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo la finalidad para la que fueron recabados y para garantizar el cumplimiento de las distintas obligaciones legales correspondientes a SUANFARMA. Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, SUANFARMA aplicará su correspondiente política de conservación de datos y tendrá en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos; los fines para los que se tratan los datos



personales; y, por último, los requisitos legales, reglamentarios o de otro tipo aplicables.

9. DERECHOS. Podrás, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos vigente en cada momento, y de acuerdo con la normativa, revocar en cualquier momento la autorización concedida para el tratamiento y la cesión de los datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales, el derecho a la portabilidad y el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para ello te podrás dirigir a SUANFARMA con justificante de tu identidad mediante correo electrónico dirigido a dpo@suanfarma.com.

10. MODIFICACION DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

SUANFARMA se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Así pues, revisamos periódicamente nuestra política de privacidad con el fin de que esté actualizada y cumpla los principios de protección de datos en todo momento. La presente política de privacidad podrá ser objeto de modificaciones cuando sea necesario para ajustarse a los últimos avances y para cumplir en todo momento la legislación vigente. Cualquier modificación futura de nuestra política de privacidad se pondrá a tu disposición, se publicará en esta página y, cuando proceda, se te notificará por correo electrónico.

Redactado por	Suan Farma Holding, S.L.
Revisado por	Departamento de Legal & Compliance
Fecha	1 de junio de 2023
Versión	1.0